

Critical Success Factors (CSF) BPBD, Kesbangpol Kota Padang Panjang

Indikator Utama: Persentase Konflik Tertangani

No	Dimensi Strategis	Critical Success Factors (CSF)	Keterkaitan dengan Indikator	Indikator Operasional	Outcome
1	Deteksi Dini Konflik	Sistem pemetaan potensi konflik yang akurat	Meningkatkan kemampuan identifikasi konflik	Persentase wilayah dengan peta konflik	Persentase konflik tertangani = (jumlah konflik yang tertangani / total konflik) × 100%
2	Respons Cepat	Mekanisme penanganan konflik yang cepat dan terkoordinasi	Mempercepat penyelesaian konflik	Waktu respon penanganan konflik	
3	Koordinasi Lintas Aktor	Sinergi dengan aparat keamanan, tokoh masyarakat, dan OPD	Meningkatkan efektivitas penanganan konflik	Jumlah forum koordinasi	
4	Kapasitas SDM	Kompetensi mediator konflik	Menjamin kualitas penyelesaian konflik	Jumlah SDM terlatih	
5	Sistem Informasi Sosial	Database konflik yang terintegrasi	Mendukung monitoring konflik	Ketersediaan sistem data konflik	
6	Manajemen Isu Publik	Pengelolaan komunikasi konflik	Menurunkan eskalasi konflik	Tingkat eskalasi konflik	
7	Partisipasi Masyarakat	Keterlibatan masyarakat dalam resolusi konflik	Memperluas jangkauan penanganan konflik	Jumlah komunitas terlibat	
8	Tata Kelola Kebijakan	SOP penanganan konflik yang jelas	Menjamin konsistensi penanganan konflik	Ketersediaan SOP	
9	Evaluasi & Monitoring	Sistem evaluasi penanganan konflik	Mengukur keberhasilan penanganan	Persentase konflik terselesaikan	
10	Dukungan Anggaran	Ketersediaan pembiayaan penanganan konflik	Menjamin keberlanjutan program	Persentase anggaran terserap	

Indikator Utama: Cakupan Wilayah dengan Sistem Penanggulangan Bencana Terpadu

No	Dimensi Strategis	Critical Success Factors (CSF)	Keterkaitan dengan Indikator	Indikator Operasional	Outcome
1	Perencanaan Risiko	Pemetaan risiko bencana yang komprehensif	Menentukan wilayah prioritas sistem terpadu	Persentase wilayah dengan peta risiko	Cakupan wilayah dengan sistem penanggulangan bencana terpadu = (jumlah wilayah yang memiliki sistem terpadu / total wilayah) × 100%
2	Sistem Penanggulangan Terpadu	Integrasi sistem pra, saat, dan pascabencana	Menjamin keberadaan sistem terpadu	Jumlah wilayah dengan sistem terpadu	
3	Koordinasi Lintas Sektor	Kolaborasi OPD, TNI/Polri, relawan, dan masyarakat	Mendukung implementasi sistem terpadu	Jumlah kerja sama lintas sektor	
4	Infrastruktur & Teknologi	Ketersediaan Pusdalops dan early warning system	Memperluas cakupan wilayah	Persentase wilayah dengan EWS	
5	Kapasitas SDM	SDM kebencanaan terlatih	Mendukung operasional sistem terpadu	Jumlah SDM bersertifikat	
6	SOP & Regulasi	Standarisasi prosedur penanggulangan bencana	Menjamin keseragaman sistem	Ketersediaan SOP	
7	Logistik & Sumber Daya	Ketersediaan peralatan dan logistik	Mendukung kesiapsiagaan wilayah	Rasio logistik terhadap kebutuhan	
8	Partisipasi Masyarakat	Program desa/kelurahan tangguh bencana	Memperluas cakupan wilayah	Persentase desa tangguh bencana	
9	Sistem Informasi Bencana	Database bencana terintegrasi	Mendukung perencanaan wilayah	Ketersediaan sistem data	
10	Monitoring & Evaluasi	Evaluasi implementasi sistem terpadu	Menjamin keberlanjutan sistem	Persentase wilayah yang dievaluasi	